



Conditions générales de vente au 1^{er} janvier 2022

Article 1 : Règlement

Le client doit joindre un acompte de 30% du montant de sa commande lors de la confirmation de celle-ci. **Le solde est payable à réception de la facture après livraison**, dans un délai de 30 jours fin de mois, par chèque libellé à l'ordre de SOMMELLERIE DE FRANCE ou par virement sur le compte :

STE CONFRERIE DES GOURMETS

Code Banque	Code guichet	N°Compte
14707	00012	01221079971

Clé RIB 16

IBAN FR76 1470 7000 1201 2210 7997 116

BIC/SWIFT CCBPFRPMTZ

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Article 2 : Pénalités de retard

Conformément à la loi du 04/08/2008, un intérêt de retard égal à 3 fois le taux légal sera appliqué en cas de paiement après la date indiquée. Par ailleurs, au 01/01/2013 (cf la loi n°2012-387), une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement de cas de retard de paiement de cette créance sera appliquée.

Article 3 : Modification de quantité

Une seule modification de quantité est autorisée, dans un délai maximum de 1 mois avant la livraison afin de permettre au client d'ajuster le nombre de colis au nombre de salariés présents dans son entreprise. Cette modification est acceptée dans une fourchette de 5% de la quantité totale commandée afin de respecter la réservation de marchandises effectuée pour sa commande. Toute modification supplémentaire peut être soumise à des frais administratifs et logistiques. **Aucune reprise des colis ne sera effectuée après livraison.**

Article 4 : Livraison standard

La gratuité du port est accordée pour toute commande supérieure à 1500€ TTC livrable sur un seul point en France métropolitaine. Pour toute commande inférieure à 1500€ TTC ou hors France métropolitaine ou livrable sur plusieurs points, SOMMELLERIE DE FRANCE communique un tarif de transport en fonction du poids et du département de destination de la commande.

La livraison standard comprend:

- Prise en charge des colis chez Sommelier de France
- Prise de Rendez-Vous du transporteur auprès du Contact de Livraison que vous avez communiqué pour définir un JOUR FIXE de livraison
- Livraison à votre quai de déchargement ou au rez-de-chaussée de votre établissement. (Le transporteur prévoit un hayon sur demande si vous n'avez pas de quai de déchargement)
- Délai de livraison standard à partir de l'expédition min: 48h à 72h

Toute autre demande devra faire l'objet d'un devis pour le transport dédié :

- La livraison dans les étages (avec ou sans ascenseur)
- La dé-palettisation des palettes
- Le multi-points de livraison
- Livraison à une Heure fixe
- Livraison avec délai très court, une course en direct

Article 5 : Délai de livraison

SOMMELLERIE DE FRANCE peut s'engager sur un délai de lorsque nous avons tous les éléments nécessaires au bon traitement de votre commande (acompte, fichier adresse conforme, cartes à joindre...). Au-delà du 10 décembre, SOMMELLERIE DE FRANCE propose une date en fonction de son planning de livraison.

Dans tous les cas, dans l'hypothèse où, du fait d'éléments imprévisibles, graves, perturbations dans les transports ou autre cas de force majeure,

la livraison des colis se ferait avec retard, ceci n'autoriserait pas le client à refuser la livraison ou à demander une indemnité de quelque nature que ce soit.

Article 6: Contrôle de livraison

Le client doit vérifier l'état de la livraison en présence du transporteur (état du film, bande de garantie), vérifier le nombre de colis indiqué sur le bon de transport, et s'il constate d'éventuels dommages, il doit impérativement émettre des réserves sur le bon de transport en présence du chauffeur.

Sans réserve précise sur le bon du transporteur toute réclamation concernant le transport des marchandises sera considérée comme non valable.

Le client dispose alors d'un délai de 48h pour faire parvenir une réclamation écrite auprès du service client SOMMELLERIE DE FRANCE concernant ces réserves : communication@sommellierdefrance.fr ou de nous contacter directement au 03.82.88.20.91.

Article 7 : Garantie

Si malgré tout le soin apporté à la commande un article ne donne pas toute satisfaction au client, ce dernier peut nous le retourner, dans son emballage d'origine.

SOMMELLERIE DE FRANCE s'engage à le remplacer dans les plus brefs délais.

En cas de rupture de stocks sur un produit, un millésime de vin ou un emballage, l'article est remplacé par un produit équivalent ou de valeur supérieure afin de ne pas retarder le traitement de la commande, sauf indication contraire de la part du client.

Article 8 : Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Tout litige concernant ses conditions sera porté devant le Tribunal de Grande Instance de Thionville.

Article 9 : Vérification des données à la validation de votre commande

Le client s'engage à nous fournir les informations exactes et il prendra soin de vérifier les informations notées sur le bon de commande. En cas d'adresse de livraison inexacte, le client devra régler les frais supplémentaires liés à la 2^e livraison ou au changement demandé. Le client prendra soin de vérifier également le contact de livraison ainsi que son numéro de téléphone en cas de prise de RDV du transporteur, toutes données erronées ne pourront engager Sommelier de France dans un retard de livraison.

En vertu de la loi anti-fraude il faudra aussi nous fournir à la prise de commande les informations de facturation concernant votre société (adresse facturation, numéro de commande interne...) et qui devront figurer sur votre facture, en effet nous ne pouvons plus modifier de facture une fois celle-ci établie et validée par notre comptabilité.

Article 10 : Gestion de vos données et coordonnées

Les informations personnelles portées sur votre commande sont enregistrées dans un fichier informatisé par Sommelier de France, les données sont conservées 5 ans et sont récoltées dans le but de pouvoir traiter votre commande dans les meilleures conditions (adresse de livraison de facturation, contact de livraison avec numéro de téléphone pour la prise de RDV). Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant à l'adresse suivante : communication@sommellierdefrance.fr ou par courrier 108 Route de Thionville 57970 Koenigsmacker.